

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ лицей № 4
 им. профессора Е.А.Котенко
 г. Ейска МО Ейский район
 Н.В. Мосина



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ лицей №4 им. профессора Е.А. Котенко г.Ейска МО Ейский р-н в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Имеется не в полном объеме информация о деятельности образовательной организации на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации в частности: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; - о местах нахождения структурных подразделений; - режим занятий обучающихся;	Привести в соответствие информацию на официальных сайтах и стендах образовательных организациях. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности раздела "Часто задаваемые вопросы".	до 31.12.2019г.	Ткачук Л.А. за официальный сайт Мосина Н.В. за информационные стенды	выполнено	10 .12.2019

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень оснащённости организаций условиями для работы с инвалидами: - отсутствие пандуса, расширенных дверных проёмов, специальных поручней, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальных табличек с надписью шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, курсовой подготовки работников.	составить перспективный план и устранить выявленные недостатки	до 1 августа 2022 года	Мосина Н.В.	Выполнено	1.08. 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили доброжелательность, вежливость работников, однако не у всех ОО доля удовлетворённости составляет 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; Довести долю получателей	до 1 августа 2020 года	Мосина Н.В.	В работе	1.07.2020 г.

	образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%.				
V. Удовлетворённость качеством оказания услуг					
Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили уровень удовлетворённости качеством оказания услуг (100%), однако не у всех ОО доля удовлетворённости составляет 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	до 1 августа 2020 года	Мосина Н.В.	В работе	1.07.2020 г.