

## Памятка для педагогов Когда ребенок рассказывает вам о насилии

1. Отнеситесь к ребенку серьезно.
2. Попытайтесь оставаться спокойными.
3. Успокойте и поддержите ребенка словами:
  - «Хорошо, что ты мне сказала. Ты правильно сделала»
  - «Ты в этом не виновата»
  - «Не ты одна попала в такую ситуацию, это случается и с другими детьми»
  - Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали больно».

Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него (он может оказаться членом семьи, родителем или опекуном).

Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.

Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить (например: «Твоя мама не расстроится» или: «С тем, кто тебя обидел, ничего не сделают»).

### Если ребенок говорит об этом в классе.

1. Покажите, что вы приняли это к сведению (например: «Это очень серьезно. Давай, мы с тобой поговорим об этом позже»), и смените тему.
2. Организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше (например, на ближайшей перемене).
3. Не откладывайте сообщение. Помните, если вы подозреваете, что ребенок подвергся любому насилию, вы ответственны перед законом и должны сообщить об этом.
4. Узнайте, сможете ли вы получить информацию о состоянии расследования, о принятых мерах и т.д., и если сможете, то как.
5. Поддерживайте связь с ребенком, которому необходима постоянная поддержка. (Например, скажите ему: «Если захочешь поговорить, я в твоём распоряжении».)
5. Уважайте право ребенка на сохранение тайны, не выдавая ее другим школьным работникам и ученикам.